

PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA – „Lagano do novog telefona“

(U daljem tekstu: Pravila)

1. UVODNE NAPOMENE

Organizator Nagradnog programa pod nazivom „Lagano do novog telefona“ (u daljem tekstu: Program ili Nagradni program) je Erste Bank a.d. Novi Sad, ul. Bulevar oslobođenja 5, 21101 Novi Sad, MB: 08063818 (u daljem tekstu: Organizator programa).

Program se sprovodi sa ciljem promocije Organizatora programa i njegovih proizvoda u saradnji sa kompanijom Visa.

Osobe koje ispune uslove za učešće u Programu dalje u tekstu nazivaju se Učesnici.

Program se sprovodi u periodu od 15.04.2026. godine od 00:00h do 14.09.2026. godine do 23:59h. Učešće u programu vrši se isključivo pod uslovima navedenim ovim Pravilima.

Pravila programa biće objavljena na internet sajtu Organizatora programa www.erstebank.rs.

2. NAGRADNI FOND

Ukupan nagradni fond čini:

- 6 mobilnih telefona iPhone 17 Pro, 256GB.
- Uplata benefita od 4.000,00 dinara na Račun za mlade, za sve Učesnike koji u periodu trajanja Programa ispune dole definisane uslove za tu vrstu nagrade.

Nagrade se dodeljuju na sledeći način:

1. Nagrade za plaćanje Visa Laganom karticom

Četiri (4) mobilna telefona iPhone 17 Pro dodeljuju se Učesnicima koji u toku jednog obračunskog perioda ostvare najveći broj transakcija Visa Laganom debitnom karticom.

Obračunski periodi su:

- 15. maj – 14. jun 2026. godine
- 15. jun – 14. jul 2026. godine
- 15. jul – 14. avgust 2026. godine
- 15. avgust – 14. septembar 2026. godine

Nagrade u robi i Nagradni program nisu sponzorirani od strane Apple-a niti služe za promociju tih proizvoda. Učesnik može da učestvuje u više obračunskih perioda, ali može da dobije nagradu samo za jedan obračunski period u kojem je ostvario najveći broj transakcija.

2. Nagrada za preporuke

Dva (2) mobilna telefona iPhone 17 Pro dodeljuju se Učesnicima koji tokom trajanja Programa ostvare najveći broj uspešnih preporuka.

U obzir se uzimaju uspešne preporuke realizovane u periodu od 15. aprila 2026. od 00:00h do 14. avgusta 2026. godine do 23:59h.

3. Benefit za novi račun za mlade

Novi klijent koji podnese zahtev za onlajn račun za mlade i izvrši transakciju Visa Laganom karticom u iznosu od 500 dinara ili više, dobija uplatu benefita od 4.000 dinara.

Period trajanja Nagradnog programa za benefite je od 15. aprila 2026. godine od 00:00h do 14. avgusta 2026. godine do 23:59h.

3. ŠTA JE POTREBNO DA URADIM DA UČESTVUJEM NA PROGRAMU?

Učesnik može učestvovati u Programu na tri načina u zavisnosti od vrste nagrade koju potencijalno Učesnik može dobiti ispunjavanjem niže navedenih uslova:

1. Plaćanjem Visa Laganom karticom

U delu Programa za dobijanje Nagrade za plaćanje Visa Laganom karticom učestvuju Učesnici koji:

- imaju aktivan račun za mlade
- imaju važeću Visa Laganu debitnu karticu
- izvrše što veći broj transakcija Visa Laganom debitnom karticom u toku jednog obračunskog perioda

U delu Programa za dobijanje Nagrade za plaćanje Visa Laganom karticom računaju se sve transakcije obavljene Visa Laganom debitnom karticom:

- na POS terminalima
- putem interneta
- putem digitalnih novčanika

Minimalni iznos pojedinačne transakcije koja ulazi u zbir najvećeg broja transakcija je 500 dinara.

Transakcije koje su izuzete iz Programa:

- podizanje gotovine na bankomatima
- interne bankarske transakcije
- stornirane transakcije
- transakcije za usluge kockanja i klađenja (kladionice, automat klubovi, igraonice, igre na sreću preko elektronskih sredstava komunikacije).

U slučaju istog broja transakcija, prednost ima učesnik sa većim ukupnim iznosom transakcija.

Da bi klijent učestvovao u delu programa koji se odnosi na najveći broj transakcija potrebno je da se prijavi putem Kontakt forme koja se nalazi na sajtu banke.

Transakcije nastale korišćenjem dodatnih kartica se pripisuju osnovnom korisniku tj. vlasniku računa.

2. Preporukom prijatelja

U delu Programa za dobijanje Nagrade za preporuke učestvuje Učesnik koji sa prijateljima podeli jedinstveni kod za preporuku koji je dobio od strane Organizatora programa ukoliko se preporuka realizuje uspešno .

Preporuka će se realizovati uspešno ukoliko novi klijent:

1. Prilikom podnošenja zahteva za onlajn račun za mlade unese kod za preporuku, putem posebnog linka koji dobija od prijatelja (Učesnika koji je dobio kod za preporuku od Organizatora i isti prosledio novom klijentu) i
2. Ukoliko novi klijent otvori i aktivira račun za mlade.

Pod novim klijentom podrazumeva se klijent koji prvi put otvara račun za mlade.

Svaki Učesnik dobija jedan jedinstveni kod za preporuku, a svaka uspešno realizovana preporuka uračunava se u njegov ukupan zbir.

3. Otvaranjem novog računa za mlade

U delu Programa za dobijanje benefita za novi račun za mlade učestvuju novi klijenti pod uslovima navedenim niže:

Pod novim klijentom podrazumeva se klijent koji prvi put otvara račun za mlade.

Radi dobijanja benefita, novi klijent treba da otvori račun za mlade slanjem zahteva za onlajn račun za mlade preko zvaničnog sajta Banke ili preko linka za preporuke koji dobija od prijatelja, uz unos koda preporuke i da izvrši transakciju Visa Laganom debitnom karticom u minimalnom iznosu od 500 dinara.

Ukoliko se podnese zahtev preko linka dobijenog od prijatelja, bez unosa koda preporuke ili unosom pogrešnog koda, a ispune se uslovi za uplatu benefita (otvaranje računa za mlade i uplata transakcije Visa Laganom karticom u minimalno definisanom iznosu), novi klijent dobija benefit. Klijentu koji je dao kod za preporuku se nevalidna preporuka neće priznati.

Klijenti koji tokom Programa zatvore i ponovo otvore račun za mlade, kao i klijenti koji su već dobili benefit u prethodnim nagradnim kampanjama, nemaju pravo da ostvare benefit u ovom Nagradnom programu.

4. KO MOŽE DA UČESTVUJE U PROGRAMU?

Pravo učešća u Programu imaju fizička lica, od 18 do 27 godina, sa prebivalištem u Republici Srbiji na dan zaključenja Programa, koja ispune uslove iz tačke 3 ovog Nagradnog programa.

Učestvovanjem u Programu Učesnik potvrđuje da prihvata uslove učešća u celosti i da je upoznat/a sa obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti.

U Programu ne mogu učestvovati osobe koje su uključene u njegovu organizaciju i pripremu, lica zaposlena kod Organizatora i/ili članovi njihovih užih porodica, lica direktno uključena u pripremu i realizaciju Programa i proglašenje dobitnika kao i sva druga lica koja imaju pristup podacima u vezi sa Programom i članovi njihovih užih porodica. Navedeno pravilo se ne primenjuje na deo programa koji se odnosi na benefite za nove račune za mlade.

5. DOBITNICI NAGRADA

Dobitnici nagrada će biti kontaktirani od strane Organizatora programa u cilju dogovora realizacije nagrade. Ukoliko je dobitnik sprečen da prihvati nagradu, prvi sledeći plasirani ostvaruje pravo na nagradu pod istim uslovima.

Nagrada u robi se ne može zameniti za novac, drugu robu ili drugu uslugu, niti preneti na drugo fizičko lice. Dobitnici ne mogu zahtevati nagrade u većim količinama ili drugačije nagrade od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Dobitnici nagrada za plaćanje Visa Laganom karticom biće određeni na osnovu najvećeg broja transakcija u okviru definisanog mesečnog perioda.

Dobitnici nagrade za plaćanje Visa Laganom karticom u okviru pojedinačnih obračunskih perioda će biti proglašeni najkasnije:

- za I talas do 24. juna 2026. godine
- za II talas do 24. jula 2026. godine
- za III talas do 24. avgusta 2026. godine
- za IV talas do 24. septembra 2026. godine

Dobitnici nagrade za preporuke biće proglašeni najkasnije do 24. avgusta 2026. godine.

Imena dobitnika nagrade za plaćanje Visa Laganom karticom i nagrade za preporuke biće objavljena na internet stranici Organizatora programa, a dobitnici benefita će o nagradi biti obavešteni samom uplatom benefita na račun za mlade.

Jedan Učesnik može učestvovati u obe kategorije Programa (broj obavljenih transakcija i preporuke), ali može osvojiti samo jednu nagradu.

Ukoliko Učesnik koji učestvuje u obe kategorije, ostvari pravo na više nagrada, dodeliće mu se samo jedna, dok će sledeći rangirani Učesnik ostvariti pravo na narednu nagradu.

6. PREUZIMANJE NAGRADA

Dobitnici nagrada za plaćanja Visa Laganom karticom i nagrade za preporuke biće kontaktirani od strane Organizatora programa radi potvrde identiteta i dogovora o načinu preuzimanja nagrade.

Ukoliko dobitnik ne preuzme nagradu u roku od 30 dana, smatraće se da je odustao od nagrade, a sledeći rangirani učesnik će biti proglašen dobitnikom. Dobitnik će potpisati dokument/izjavu kao dokaz da je preuzeo telefon.

7. DODATNE ODREDBE NAGRADNOG PROGRAMA

Radi učestvovanja u delu Programa radi dobijanja nagrada za plaćanje Visa Laganom karticom Učesnik Programa prihvata prava i obaveze predviđene ovim Pravilima popunjavanjem Kontakt forme na sajtu Erste Banke i davanjem Saglasnosti o obradi podataka o ličnosti.

8. LIČNI PODACI

Podaci, neophodni za realizaciju Programa, čuvaju se samo u tu svrhu i koriste samo za potrebe realizacije Programa. Podaci se elektronski obrađuju uz poštovanje relevantnih odredbi Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci se

čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno da bi se Program realizovao uz poštovanje relevantnih zakona. Podaci se brišu nakon ispunjenja svrhe, realizacije Programa.

Detaljnije informacije o obradi podataka možete pronaći u našem Obaveštenju o obradi podataka na sledećem linku:

https://www.erstebank.rs/content/dam/rs/ebs/www_erstebank_rs/onama/zastita-privatnosti/Obave%C5%A1tenje-o-obradi-podataka-o-li%C4%8Dnosti.pdf

Prijavom za učešće u delu Programa radi dobijanja nagrada za plaćanje Visa Laganom karticom i nagrade za preporuke Učesnici u skladu sa članom 12. i 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti daju saglasnost da se podaci dostavljeni Organizatoru programa koriste za potrebe njegove realizacije i objavljivanje dobitnika na sajtu Organizatora programa.

10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora programa i Učesnika, strane će nastojati da sve sporove koji proizilaze iz ovog Programa reše sporazumno, a ako to nije moguće, spor će rešiti nadležni sud u Novom Sadu.

11. PRESTANAK OBAVEZA

Nakon dodele i realizacije nagrade ili po isteku roka za dodelu i realizaciju nagrade prestaju sve obaveze Organizatora programa prema dobitnicima.

12. MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNOG PROGRAMA

Organizator programa zadržava pravo da prekine Program u bilo kom trenutku bez prethodnog objašnjenja, naročito u slučaju okolnosti za koje Organizator programa nije odgovoran, odnosno koje nije mogao sprečiti, otkloniti ili izbeći, u kojem slučaju se oslobađa svih nastalih obaveza prema Učesnicima. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost zbog tehničkih problema ili grešaka u unosu podataka i drugih razloga koji ne zavise od Organizatora programa.

Ukoliko se gore navedeno desi, Učesnici će biti obavešteni o takvom prekidu na internet stranici Organizatora programa. (www.erstebank.rs)

13. PRAVO NA IZMENU PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA

Organizator zadržava pravo da jednostrano izmeni pravila Programa o čemu će svi Učesnici biti blagovremeno obavešteni objavom na internet stranici Organizatora programa (www.erstebank.rs).

14. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Organizator ne prihvata nikakvu odgovornost ako učesnik iz bilo kog razloga ne može da pristupi internet stranici Organizatora programa Erste Bank (www.erstebank.rs), niti odgovornost za aktivnosti koje su van njegove nadležnosti.