

Korišćenje platnih kartica u inostranstvu

Ukoliko idete na odmor u inostranstvo, imajte na umu da nije svejedno na koji način plaćate robu i usluge, jer možete da ostvarite značajne uštede ako odaberete najpogodniji način plaćanja.

Pripremili smo nekoliko saveta o tome kako je moguće pažljivim korišćenjem kartica uštedeti novac tokom letovanja u inostranstvu.

- Raspitajte se **koja kartica bi vam najviše odgovarala**. Zaposleni u svim filijalama Erste Banke mogu vam dati pravi savet i potpunu informaciju o provizijama. Ako ne želite da dolazite do filijale, mnogo informacija postoji i na ovom sajtu, a tu je i besplatni info telefon 0800/201-201.
- Za plaćanje većinom debitnih kartica na POS terminalima ne plaća se provizija ni u inostranstvu. Stoga, umesto podizanja gotovine na bankomatu, pri čemu se uglavnom plaća provizija, **za kupovinu u prodavnicama ili plaćanje hotela, restorana, taksija koristite karticu**.
- **Ukoliko vam trgovac (ili bankomat) ponudi konverziju valuta na licu mesta, savetujemo da to odbijete**. Kursevi za ovakvu konverziju veoma su nepovoljni. Recimo, ako karticom vezanom za dinarski račun plaćate u Grčkoj i trgovac ponudi da račun iskaže u dinarima, odbijte ponudu. Konverziju će uraditi banka pod neuporedivo povoljnijim uslovima od onih koje biste dobili od trgovca.
- Ako vam je potrebna gotovina, **podignite je na bankomatu koristeći debitnu, a ne kreditnu karticu**, jer su provizije za podizanje gotovine debitnom karticom manje. Ukoliko koristite debitnu karticu Erste Banke na bankomatima banaka članica Erste Grupe ne plaćate proviziju u osam zemalja – Crnoj Gori, Hrvatskoj, Austriji, Češkoj, Slovačkoj, Rumuniji, Mađarskoj i Ukrajini.
- **U inostranstvu je najpovoljnije koristiti Maestro karticu Erste Banke** zato što je vezana uz devizni tekući račun, a podešena je tako da, ako imate više valuta na računu, zadužuje prvo originalnu, onu u kojoj se obavlja transakcija, a ostale tek ako originalne nema dovoljno. Ipak, posebno kod Maestro kartice, vodite računa i o sledeća dva saveta.
- Prvo proverite da li trgovac ili bankomat primaju tip kartice koji nameravate da koristite. To se najčešće može utvrditi prema **vidno istaknutim nalepnicama**, ali će ponekad, kad su trgovci u pitanju, biti neophodan i **lični kontakt**.
- Prilikom podizanja gotovine ili plaćanja debitnim karticama, na bankomatu ili POS terminalu **izaberite vrstu računa uz koji je vezana vaša kartica**. Biće navedeni, na primer: current account (tekući račun), debit ili cash account. Ako plaćate ili podižete novac kreditnom karticom, izaberite vrstu računa 'credit account'.
- Treba imati u vidu da je **upotreba kartice ograničena na dnevnom nivou u pogledu broja transakcija i iznosa**. Pored toga, neke države imaju svoje limite za podizanje gotovine u toku 24 sata.
- U ponudi Erste Banke uz Visa Classic i MasterCard Panter kreditne kartice dostupno je i **Wiener Städtische putno zdravstveno osiguranje**. Uz Visa Gold kreditnu karticu osiguranje je uključeno u godišnju članarinu.
- Sve Visa i MasterCard/Maestro kartice Erste Banke su međunarodne, mogu se koristiti na bankomatima i u prodavnicama u zemlji i inostranstvu. Dina kreditna kartica može se koristiti samo u zemlji, a Visa poklon kartica samo u prodavnicama.

Ne treba zaboraviti opšte savete prilikom korišćenja kartica:

- Kad plaćate, **karticu nemojte ostavljati bez ličnog nadzora** – neka je trgovac upotrebi pred Vama.
- **Proverite račun** tj. slip koji dobijete prilikom plaćanja i sačuvajte ga dok transakcija ne bude proknjižena, tj. dok ne dobijete mesečni izvod iz banke.
- **Nikome ne saopštavajte PIN kodove i ne nosite ih sa sobom**.

Broj telefona za blokadu kartice **+381 21 6772 116** zabeležite na papir ili u imenik mobilnog telefona. Pri razgovoru sa operaterom bitno je da znate svoj JMBG.