



Šta je Verified by VISA?

Verified by VISA je besplatna usluga sigurne kupovine VISA karticama na Internetu. Prilikom kupovine, potvrđujete identitet Banci pomoću svoje lične lozinke - slično kao korišćenje PIN-a na bankomatu.

Za korišćenje usluge nije potrebna nova kartica, ni poseban softver na računaru dok je aktiviranje i korišćenje usluge sigurno i jednostavno i odvija se u samo nekoliko koraka:

1. Aktivirajte Verified by Visa uslugu prilikom prve kupovine u Internet prodavnici koja podržava navedenu uslugu i ima istaknut logo Verified by Visa.
2. Prilikom aktivacije, odredite svoju ličnu lozinku. Niko osim Vas i Banke nema uvid u tu lozinku (čak ni trgovac).
3. Kod svakog sledećeg onlajn plaćanja unesite svoju ličnu lozinku i kupujte sigurno onlajn!

Aktivaciju usluge možete odbiti 3 puta. Ukoliko i 3. poziv da registrujete karticu za korišćenje ove usluge odbijete, plaćanje će biti realizovano, ali kartica će biti blokirana za sigurne Internet kupovine. Ovo neće uticati na korišćenje kartice na redovnim POS terminalima u prodavnicama i bankomatima, kao i na sajtovima koji nemaju istaknut logo Verified by Visa.

Da biste ponovo mogli da kupujete na sigurnim Internet sajtovima (onim koji imaju istaknut navedeni logo) i da bi Vam ponovo bilo ponuđeno da se registrujete za korišćenje ove usluge pošaljite e-mail na sigurnost.kartice@erstebank.rs sledećeg sadržaja:

Zahtevam deblokadu kartice XXXX (ovde uneti 4 poslednje cifre broja kartice – broj od 16 cifara na prednjoj strani kartice), vezane uz partiju 340-XXXXXXXX-XX (ovde uneti broj računa) za sigurna Internet plaćanja. Kartica je blokirana zbog 3 odbijene registracije. Moj JMBG je: XXXXXXXXXXXXXXXX (ovde navesti JMBG). Brojevi telefona na koje me možete pozvati su: (ovde navesti sve brojeve telefona).

Napomena: Preporuka banke je da aktivirate Verified by VISA uslugu i obezbedite sigurno internet plaćanje.