

IZVOD IZ OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA ZA STANOVNIŠTVO I RPG ZA UGOVORENE PROIZVODE/USLUGE

10. PLATNI INSTRUMENT – USLUGA NETBANKING

10.1. NetBanking

10.1.1. Korisnik može sa Bankom ugovoriti uslugu elektronskog bankarstva, koja predstavlja aplikaciju Banke koja Korisniku omogućava uvid u stanje računa i promet po računima, ugovaranje bankarskih usluga, menjačke poslove i iniciranje platnih transakcija

10.1.2. Korisnikom usluge elektronskog bankarstva usluge može postati fizičko lice koji u Banci ima otvoren tekući/platni račun (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik ugovara korišćenje usluge elektronskog bankarstva NetBanking usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtev za korišćenjem NetBanking usluga

10.2. Vrsta usluga

10.2.1. Erste NetBanking-om obuhvaćene su usluge i funkcionalnosti Internet bankarstva navedene i opisane u uputstvima za korišćenje

10.2.2. Usluge Erste NetBankinga Korisniku omogućavaju:

- pregled stanja i prometa po svim računima
- obavljanje platnih transakcija:
 - a. prenos sredstava između računa koji se vode u Banci
 - b. nalog za plaćanje transferom odobrenja uključujući tu i instant transfere odobrenja
 - c. kupoprodaja deviza
 - d. devizni platni nalog
- oročavanje sredstava
- ugovaranje trajnih naloga i Ugovornih trajnih naloga
- ugovaranje drugih usluga
- pregled čekova
- naručivanje izvoda
- podnošenje zahteva za kreditne proizvode
- funkcionalnost finansijskog savetnika koja omogućava: grafički prikaz, praćenje i kontrolu prihoda i troškova, automatsku kategorizaciju transakcija, podešavanja budžeta, pregled budućih troškova

10.2.3. Banka omogućava Korisniku korišćenje svih usluga i funkcionalnosti koje se nude Erste NetBanking-om, a Korisnik samostalno prema vlastitom izboru određuje koju od usluga odnosno funkcionalnosti želi koristiti. Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja NetBanking usluga i funkcionalnosti o čemu obaveštava Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica

10.3. Korišćenje Erste NetBanking usluge

10.3.1. Nakon odobrenja zahteva od strane Banke, Banka Korisniku dostavlja na e-mail korisničko ime i lozinku i lično uručuje TAN tablicu ili neki drugi sigurnosni uređaj koji su nužni za identifikaciju i korišćenje NetBanking usluge (u daljnjem tekstu: korisnička identifikacija)

10.3.2. Korisnik započinje korišćenje Erste NetBanking usluge nakon preuzimanja korisničke identifikacije te se obavezuje prilikom prvog pristupa Erste NetBanking usluzi promeniti lozinku. Korisnik je dužan, odmah po prijemu korisničke identifikacije da preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata korisničke identifikacije

10.3.3. Samo korišćenje Erste NetBanking usluga, definisano je ovim Opštim uslovima i Uputstvima o korišćenju NetBanking usluga

10.3.4. Funkcionalnost finansijskog savetnika definisana je Opštim uslovima korišćenja finansijskog savetnika i Uputstvom. Korisnik Erste NetBanking-a aktivira funkcionalnost finansijskog savetnika, tako što elektronskim putem prihvata Opšte uslove korišćenja Finansijskog savetnika i daje Saglasnost o obradi podataka, s tim da mora obaviti minimum jednu transakciju priliva ili odliva da bi se aktivirala ova funkcionalnost

10.3.5. Uputstvo za korišćenje funkcionalnosti dostupno je na internet stranici Banke za aktiviranje usluge

10.3.6. Svi oblici korišćenja Erste NetBanking usluga obavljani elektronskim putem uz primenu propisane korisničke identifikacije izjednačeni su sa svojeručnim potpisivanjem

10.3.7. Korisnik se obavezuje da sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno i tačno popuni i autentifikuje konačnom potvrdom transakcije, vodeći računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci, u protivnom snosi rizik neizvršenja, nepravilnog izvršenja odnosno odbijanja izvršenja platnog naloga

10.3.8. Rok izvršenja platnog naloga definisan je Terminskim planom Banke

10.3.9. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Erste NetBanking usluge koja je nastupila kao posledica

tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema ili kao posledica više sile

10.4. Zaštita podataka i odgovornost za štetu

10.4.1. Korisnik je dužan čuvati u tajnosti korisničke identifikacije i prihvata potpunu odgovornost za sve obaveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije

10.4.2. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavestiti Banku o neautorizovanoj upotrebi njegove korisničke identifikacije, gubitku TAN tablice ili drugog sigurnosnog uređaja i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna, na jedan od sledećih načina: iniciranjem blokade korišćenja NetBanking usluge na način predviđen aplikacijom, lično u poslovnicu banke, pozivom kontakt centra na br. 021/423-364 ili 0800-201-201 radnim danom 8h-17h i subotom 8h-13h ili slanjem e-maila sa zahtevom za blokadu usluge NetBanking na e-mail adresu: blokadaplatnoginstrumenta@erstebank.rs

10.4.3. Banka ima pravo da blokira korišćenje Erste NetBanking usluge i onemogući njeno dalje korišćenje ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost ovog platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare, kao i u drugim slučajevima koji nalažu razlozi bezbednosti

10.4.4. Banka će Korisniku automatski blokirati korišćenje usluge ako prilikom prijave tri puta unese netačne korisničke podatke. U tom slučaju pristup usluzi Korisnik može deblokirati lično u prostorijama Banki ili pozivom Korisničke podrške

10.4.5. Korisnik snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene usled prevarnih radnji Korisnika ili neispunjenja njegove obaveze da preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata korisničke identifikacije usled njegove namere ili krajnje nepažnje

10.4.6. Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizlaze iz ovih Opštih pravila, da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi platnog instrumenta odn. korisničke identifikacije

10.4.7. Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja korisničke identifikacije, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare

10.4.8. Korisnik ograničeno odgovara do iznosa od 3.000 dinara, ukoliko su neodobrene platne transakcije izvršene usled korišćenja izgubljene ili ukradene korisničke identifikacije, ili ukoliko je korisnička identifikacija bila zloupotrebljena jer Korisnik nije uspeo da zaštiti njene personalizovane sigurnosne elemente

10.5. Zaštitne i druge mere

10.5.1 Korisnik je dužan da koristi Erste NetBanking u skladu s odredbama ovih Opštih uslova kojima se uređuju izdavanje i korišćenje tog platnog instrumenta

10.5.2. Korisnik je dužan da odmah po prijemu korisničke identifikacije preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta (korisnička identifikacija, TAN tablica, token i sl)

10.5.3. Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta o tome obavesti Banku

10.6. Blokada Erste NetBanking-a

10.6.1. Banka će izvršiti blokadu daljeg korišćenja Erste NetBanking-a ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost ovog platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare

10.6.2. Banka je dužna da obavesti Korisnika o nameri blokade Erste NetBanking-a i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade, Banka je dužna da to učini odmah nakon blokade. Obaveštenje o nameri blokade, odnosno o blokadi Erste NetBanking-a, Banka dostavlja Korisniku na e-mail adresu poznatu Banci, osim ukoliko je davanje takvog obaveštenja zabranjeno propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi

10.6.3. Banka će ponovo omogućiti korišćenje Erste NetBanking-a – kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu

10.7. Obaveštavanje

10.7.1. O platno-prometnim transakcijama izvršenih putem Erste NetBanking usluge Korisnik se obaveštava putem Izvoda koji se dostavlja na e-mail adresu prijavljenu Banci, ili na drugi ugovoreni način. Korisnik je saglasan s primanjem dodatnih obaveštenja, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke

10.7.2. Korisnik može reklamirati transakciju zadata putem Erste NetBanking-a, odmah po saznanju o neizvršenoj, nepravilno izvršenoj ili neodobrenoj transakciji, a najkasnije 13 meseci od dana zaduženja

10.7.3. Korisnik se obavezuje da prijavi Banci promenu e-mail adrese, ili u suprotnom će se smatrati da je uredno obavešten dostavljanjem Izvoda i dr. obaveštenja na poslednju prijavljenu e – mail adresu