

Opšti uslovi korišćenja mTokena

1. Uvod

mToken je dodatno sredstvo prijave (autentifikacije) na NetBanking i/ili mBanking uslugu (u daljem tekstu usluge elektronskog bankarstva) za fizička lica.

Ovim opštim uslovima regulišu se prava i obaveze u korišćenju ove funkcionalnosti.

2. Mogućnosti mTokena

Na usluge elektronskog bankarstva, osim svojim korisničkim imenom, lozinkom i Tan tablicom, Korisnik se može prijaviti i koristeći mToken.

Tan tablica je osnovno sredstvo prijave i uručuje se klijentu prilikom ugovaranja neke od usluga elektronskog bankarstva, dok je **mToken** dodatno sredstvo prijave koju klijent sam aktivira.

Kako je mToken deo mBanking aplikacije, za korišćenje mTokena korisnik mora imati iOS uređaj i/ili tablet sa Android ili iOS operativnim sistemom.

mToken je zaštićen mPINom, koji korisnik samostalno kreira u toku aktivacije, a nakon prihvatanja "Opštih uslova korišćenja mTokena". mPin je tajni podatak koji je poznat isključivo Korisniku i u slučaju gubitka ili krađe mobilnog telefona niko neće moći da pristupi mTokenu ili mobilnom bankarstvu bez mPINa.

Ukoliko se korisnik ne prijavljuje mTokenom, on će biti automatski blokiran nakon 90 dana nekorišćenja.

mToken aplikacija je vezana isključivo za jednog Korisnika i za uređaj na kojem je aktivirana.

Isti mToken se ne može aktivirati na dva uređaja tj. mToken aktiviran na jednom uređaju se ne može naknadno aktivirati ni na jednom drugom uređaju. U slučaju da klijent želi da koristi mToken/mBanking na još nekom uređaju, potrebno je da na željenom uređaju aktivira mToken. Jedan korisnik može imati aktiviran mToken na maksimalno 3 (tri) uređaja. U slučaju promene mobilnog telefona korisnik treba da **zatraži blokadu mTokena koji ima aktiviran na starom uređaju i da aktivira novi mToken, kroz mBanking aplikaciju**, na novom uređaju.

Na jednom uređaju (mobilni ili tablet) može biti instalirana samo jedna mBanking aplikacija i unutar nje može biti aktiviran samo jedan mToken.

Korisnik može ugovoriti **više mTokena (maksimalno 3)** i aktivirati ih na svakom pojedinom uređaju.

3. Ugovaranje korišćenja mTokena:

Korisnik mTokena može postati fizičko lice koji u Erste Bank a.d. Novi Sad koristi usluge elektronskog bankarstva i ukoliko ima adekvatan mobilni uređaj koji podržava mBanking aplikaciju.

Korisnik usluga elektronskog bankarstva aktivira korišćenje mTokena tako što prihvata ove Opšte uslove.

mToken se može aktivirati na vrlo jednostavan način kroz nekoliko koraka:

1. Za aktivaciju mTokena potrebno je instalirati mBanking aplikaciju na pametnom telefon (Android ili iOS operativni sistem).
2. Na početnom ekranu mBanking aplikacije odabirom "Prijava u mobilno bankarstvo" ili ikonice "mToken" potrebno je da korisnik prihvati "Opšte uslove korišćenja" i nakon toga da unese korisničko ime i lozinku kao i odgovarajući broj iz TAN Tablice.
3. U sledećem koraku Korisnik kreira mPIN po vlastitom izboru koji je tajni podatak poznat samo korisniku. Nakon potvrde mPIN-a, proces aktivacije mTokena je završena, odnosno mToken je spreman za korišćenje kao prijava na usluge elektronske banke.

4. Vrsta usluge

mToken je dodatno sredstvo prijave (autentifikacije) na servise elektronske banke.

mToken se nalazi u nefinansijskom delu mBanking aplikacije i može se koristiti nezavisno od ugovorene usluge mBanking. Korisnik samostalno prema vlastitom izboru određuje da li želi da koristi ovu mogućnost prijave na usluge elektronskog bankarstva. Korisnik može u bilo kojem trenutku deaktivirati (blokirati) mToken aplikaciju.

Samo korišćenje mTokena definisano je ovim Opštim uslovima i Uputstvom o korišćenju mTokena.

5. Naknade

Banka Korisniku ne naplaćuje naknadu za korišćenje mTokena.

6. Zaštita podataka i odgovornosti

Korisnik je dužan da čuva u tajnosti mPIN (korisničku identifikaciju) i prihvata potpunu odgovornost za sve obaveze nastale njegovim korišćenjem.

Korisnik je dužan da odmah i neizostavno obavesti Banku o neautorizovanoj upotrebi njegove korisničke identifikacije, gubitku uređaja i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji sazna, na jedan od sledećih načina: iniciranjem blokade korišćenja usluge elektronske banke na način predviđen aplikacijom, lično u poslovnici Banke, pozivom Kontakt centra na broj 021/423-364 ili 0800-201-201 radnim danima od 8h do 17h kao i subotom od 8h do 13h ili slanjem mejla sa zahtevom za blokadu usluge na mejl adresu: blokadaplatnoginstrumenta@erstebank.rs.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost mTokena koja je nastupila kao posledica tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema ili kao posledica više sile.

Korisnik se obavezuje da mToken koristi u skladu sa ovim Opštim uslovima i Uputstvom o korišćenju ove funkcionalnosti.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost mTokena koja je nastala kao posledica neadekvatnog korišćenja od strane Korisnika.