



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad**

**Назив (пакета) платног рачуна: Девизни текући рачун**

**Корисник платних услуга: Физичко лице**

**Датум: 01.04.2019.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	<b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>		
1.1.	<b>Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун</b>  <b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна	Без накнаде Без накнаде

	коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.	
--	---	--

**Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.**

**Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.**

1.2.	Електронско банкарство	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
1.3.	Мобилно банкарство	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.</b>	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>	
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>	
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>	

	На платни рачун у Републици Србији	<p>Дознака у земљи у EUR</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца ван Erste Bank</p> <p>+ трошак инобанке За дознаке у оквиру Erste Bank За дознаке ван Erste Bank: до 50 EUR од 50 EUR до 12.500 EUR од 12.500 EUR до 50.000 EUR преко 50.000 EUR</p>	<p>По трансакцији 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD</p> <p>По купопродајном уговору 0,20%, max 5.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> <p>По купопродајном уговору 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> <p>5 EUR<sup>1</sup> 10 EUR<sup>1</sup> 20 EUR<sup>1</sup> 30 EUR<sup>1</sup></p>
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

<sup>1</sup> По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

На платни рачун у иностранству	Дознака према иностранству у EUR	По трансакцији 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD
	Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group до 10.000 EUR	По трансакцији 1.000 RSD
	Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group преко 10.000 EUR	По трансакцији 0,60%, min 1.000 RSD, max 30.000 RSD
	Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group за Premium Gold клијенте без обзира на износ дознаке	По трансакцији 1.000 RSD
	+ трошак инобанке За дознаке у оквиру Erste Group За дознаке ван Erste Group: до 50 EUR од 50 EUR до 12.500 EUR од 12.500 EUR до 50.000 EUR преко 50.000 EUR За дознаке ка Црној Гори	Без накнаде  5 EUR <sup>2</sup> 10 EUR <sup>2</sup> 20 EUR <sup>2</sup> 30 EUR <sup>2</sup> 20 EUR <sup>2</sup>
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	

<sup>2</sup> По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>	
	Уколико је банка налогодавца у оквиру Erste Group	По трансакцији 0,25%, min 300 RSD, max 10.000 RSD
	Уколико је банка налогодавца ван оквира Erste Group	По трансакцији 0,40%, min 500 RSD, max 16.000 RSD
	Стране пензије из СР Немачке	По трансакцији 0,23%
	Стране пензије из осталих земаља у EUR	По трансакцији 0,50% (без накнаде за износ пензије до 100 EUR у динарској противвредност и по средњем курсу НБС)
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће Без накнаде Од износа налога 0,20%, min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Од износа налога 1%
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>За извршење трансакције</b>	

	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	(MasterCard)	Једнократно 400 RSD <sup>3</sup>
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(MasterCard)	Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Erste Bank (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD <sup>3</sup>
	На банкомату	Erste Bank (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 150 RSD <sup>3</sup>
	У иностранству		
	На шалтеру	(MasterCard)	По трансакцији 3%, min 350 RSD <sup>3</sup>

<sup>3</sup> По куповном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

	На банкомату	Erste Group (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 350 RSD <sup>3</sup>
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	У иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Друге накнаде		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)



	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	У иностранству	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)