

# SOCIJALNA PREDUZEĆA

## 1. Koliko socijalno preduzeće mora da posluje da bi moglo da učestvuje u programu Korak po Korak?

Socijalno preduzeće mora da obavlja delatnost barem dve godine da bi steklo pravo učešća u programu.

## 2. Koji su uslovi za sticanje statusa socijalnog preduzeća?

Potpisana [Deklaracija o statusu socijalnog preduzeća](#) (kliknite za download)

U deklaraciji su navedeni uslovi koje preduzeće mora da ispunjava da bi steklo status socijalnog preduzeća. Za više informacija, molimo vas preuzmite dokument.

## 3. Koliko traje i kako izgleda proces odobrenja zahteva?

Obrada zahteva uobičajeno traje 10 do 15 dana, po dostavljanju kompletne dokumentacije od strane klijenta. Nakon dostavljanja kompletne dokumentacije, kontaktiraće vas predstavnik banke u vezi sledećih koraka

## 4. Šta je potrebno dostaviti od dokumentacije za podnošenje zahteva za kredit?

Za podnošenje zahteva za kredit potrebno je dostaviti:

- Zahtev na memorandumu preduzeća sa osnovnim informacijama o preduzeću, kao i informacijama o iznosu, nameni i ročnosti traženog kredita
- Radne biografije (CV) vlasnika i direktora
- Ugovori sa kupcima, dobavljačima i donatorima pisma o namerama (ukoliko postoje)
- Zvanične finansijske izveštaje za poslednje dve godine
- Bruto bilans ne stariji od 30 dana i kartice kupaca i dobavljača sa istim datumom

U slučaju odobrenja kredita, potrebno je dostaviti i Potvrdu o izmirenim poreskim obavezama (samo za preduzetnike).

## 5. Da li je potrebno sredstvo obezbeđenja za dobijanje kredita, poput hipoteke i jemstva?

Postoji mogućnost dobijanja kredita na osnovu menica preduzeća i ličnih menica vlasnika. Banka u nekim slučajevima u zavisnosti od iznosa i namene kredita i procene rizika može tražiti i dodatno sredstvo obezbeđenja.

## 6. Koliki je maksimalan iznos kredita?

Maksimalan iznos kredita zavisi od finansijskih rezultata preduzeća i kreditne sposobnosti.

## 7. Šta može biti predmet kreditiranja?

U ponudi se nalaze krediti za trajna obrtna sredstva i investicioni krediti.

## 8. Na koji rok se odobravaju krediti?

Kredit za trajna obrtna sredstva se odobrava na maksimalni rok od 36 meseci, dok se investicioni kredit odobrava na maksimalni rok od 60 meseci.

## 9. Da li postoji mogućnost dobijanja grejs perioda?

I za kredite za trajna obrtna sredstva i investicione kredite može se odobriti grejs period maksimalno do 12 meseci, tokom kojeg klijenti plaćaju samo trošak kamate. Procena se vrši na osnovu specifičnosti poslovanja svakog pojedinačnog klijenta.

## 10. Od čega zavisi dobijanje kredita?

Dobijanje kredita zavisi od nekoliko faktora koji se razmatraju prilikom analize kreditnog zahteva:

- Finansijski pokazatelji preduzeća u prethodnom periodu
- Kreditna istorija i trenutna zaduženost vlasnika preduzeća, kao i samog preduzeća
- Opravdanost ulaganja sredstava dobijenih putem kredita
- Ugovori sa donatorima - kupcima
- Društveni uticaj koje preduzeće ostvaruje u lokalnoj zajednici

## 11. Kolike su kamate i koji su rokovi na koje se odobravaju krediti?

Za više informacija o kamatnim stopama, molimo vas da se obratite svom bankaru.

## 12. Da li i kada socijalno preduzeće koje je jednom odbijeno može ponovo aplicirati za kredit?

Ukoliko ispuni ciljeve koje je banka postavila, kreditni zahtev se može ponovo razmotriti za 3 meseca. Uslov za ponovno apliciranje je da dođe do promene u status razloga prethodnog odbijanja.

# ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA

## 1. Koliko organizacija civilnog društva mora da postoji da bi moglo da učestvuje u programu Korak po Korak?

Organizacija civilnog društva mora da obavlja delatnost barem dve godine da bi steklo pravo učešća u programu.

## 2. Kakve su pogodnosti za organizacije civilnog društva u okviru programa Korak po Korak?

U okviru programa, ponuda za organizacije civilnog društva obuhvata:

- Povoljnije tarife platnog prometa - 10% niža cena u odnosu na standardnu
- 1% na sve a vista RSD depozite
- Stručni i informisani lični bankar koji vam pruža podršku u svakodnevnom poslovanju
- Mogućnost kreditne podrške za finansiranje obrtnih sredstava i investicionih ulaganja
- E-biznis paket koji omogućava poslovanje bez odlaska u Banku
- Otvaranje tekućeg računa bez naknade
- Visa Business Electron kartica bez naknade za izdavanje

## 3. Koje vrste organizacija civilnog društva su podržane kroz program Korak po Korak?

Organizacijama civilnog društva koje možemo podržati smatramo organizacije (udruženja građana), čije aktivnosti svrstavamo u sledećih 15:

- Pomoć za omogućavanje ugroženih radnika na tržištu rada
- Aktivnosti za poboljšanje kvaliteta životne sredine
- Poboljšanje solidarnosti sa zemljama u razvoju
- Pružanje socijalne pomoći i usluga nege
- Pružanje zdravstvenih i socijalnih usluga
- Pružanje socijalnog stanovanja
- Obezbeđivanje radnog prostora za druga preduzeća i / ili socijalna preduzeća
- Proizvodnja i / ili distribucija zdrave i / ili pristupačne hrane
- Olakšavanje pristupa i pružanja obrazovanja / doživotnog učenja ili obuke
- Negovanje kulture i umetnosti
- Pružanje inkluzivnih i održivih usluga i sadržaja za turizam, sport, rekreaciju i dobrobit
- Pružanje javnih i / ili društvenih usluga
- Organizovanje i / ili finansiranje razvoja zajednice
- Jačanje demokratije, građanskih prava i / ili rodne ravnopravnosti
- Omogućavanje učešća u digitalnom društvu

## 4. Koje organizacije civilnog društva nisu obuhvaćene programom?

Sportski klubovi, organizacije koje su politička udruženja, medijske kuće, verska udruženja i skupštine stanara ne mogu uzeti učešće u programu.

## 5. Koja je dokumentacija potrebna za podnošenje zahteva za kredit?

Kod zahteva za kredit za organizacije civilnog društva, potrebna su sledeća dokumenta:

- Zahtev na memorandumu organizacije sa osnovnim informacijama o organizaciji, kao i informacijama o iznosu, nameni i ročnosti traženog kredita
- Zvanične finansijske izveštaje za poslednje dve godine
- Bruto bilans ne stariji od 30 dana i kartice kupaca i dobavljača sa istim datumom
- Potpisana deklaracija (preuzmi dokument)
- Radne biografije menadžmenta organizacije
- Saglasnost za preuzimanje izveštaja kredit biroa
- Prethodne reference i projekti - npr: prethodni ugovori sa donatorima u zadnje 2-3 godine
- Podaci o prihodima od komercijalnih aktivnosti, ukoliko postoje
- Planirani budžet i izvori finansiranja za period trajanja kredita

**6. Koliki je maksimalan iznos kredita?**

Maksimalan iznos kredita zavisi od finansijskih rezultata preduzeća i procenjenog otplatnog kapaciteta.

**7. Od čega zavisi dobijanje kredita?**

Dobijanje kredita zavisi od nekoliko faktora koji se razmatraju prilikom analize kreditnog zahteva:

- Održivost operativnog modela i stabilnost izvora finansiranja aktivnosti organizacije
- Kreditna istorija organizacije civilnog društva
- Reference i rezultati prethodnih aktivnosti
- Istorija saradnje sa donatorima
- Održivost poslovnog modela komercijalne aktivnosti organizacije, ukoliko postoji
- Opravdanost ulaganja sredstava dobijenih putem kredita
- Društveni uticaj koji organizacija ostvaruje

**8. Da li i kada organizacija civilnog društva koja je jednom odbijena može ponovo aplicirati za kredit?**

Ukoliko ispuni ciljeve koje je banka postavila, kreditni zahtev se može ponovo razmotriti za 3 meseca. Uslov za ponovno apliciranje je da dođe do promene u status razloga prethodnog odbijanja.