

Načešće postavljena pitanja mala preduzeća i preduzetnici

KREDITI

- **Da li mogu da dobijem dugoročni kredit bez hipoteke?**
Krediti na rok duži od 12 meseci po pravilu se odobravaju na osnovu hipoteke, osim u slučaju Kredita za likvidnost i obrtna sredstva i Okvirnog višenamenskog limita, kod kojih postoji mogućnost odobrenja bez hipoteke.
- **Da li mogu da dobijem dugoročni kredit u dinarima?**
Da, postoji mogućnost izbora valute kreditiranja, u skladu sa potrebama klijenta.
- **Koliko iznosi minimalno učešće?**
Učešće je obavezno kod Investicionog kredita, u minimalnom iznosu od 20%. Visina učešća zavisi od predstavljenog biznis plana i plana realizacije same investicije.
- **Koliko dugo mora da posluje kompanija da bi ostvarila pravo na kreditiranje?**
Neophodno je da je kompanija posluje najmanje 24 meseca, kako bi se stekli uslovi za apliciranje za kredit.
- **Da li mogu da uzmem kredit kao pravno lice, a da se imovina koju kupujem iz kredita knjiži na mene kao fizičko lice?**
Ne. Ukoliko klijent uzme kredit kao pravno lice, imovina kupljena iz kredita knjiži se na pravno lice.
- **Koji iznos kredita mogu da dobijem samo na osnovu menica (neobezbeđen kredit)?**
Potrebno je da se dostavi dokumentacija u cilju definisanja rating-a klijenta, ali je takođe potrebno da znamo i kolike su potrebe klijenta. Na osnovu toga se donosi odluka o iznosu kredita koji se može dobiti bez obezbeđenja.
- **Da li za dozvoljeno prekoračenje podnosim istu dokumentaciju kao za kredit?**
Da, jer dozvoljeno prekoračenje je kreditni odnos i kao takav potrebno je da se obradi u kreditnoj analizi.
- **Zašto bih uzeo kredit pokriven 100% depozitom?**
Kod kredita kod kog se polaže depozit u visini od 100% kredita klijent čuva svoj depozit, te nakon otplate kredita ponovo raspoloživo svojim depozitom. Na taj način klijent je siguran da će nakon vraćanja sredstava Banci, koja je prethodno investirao za neku namenu, sredstva imati na raspolaganju u punom iznosu. Takođe, u trenutku kada su niske stope na depozite, klijent dobija mogućnost realizacije kreditnog aranžmana pod povoljnim uslovima.
- **Da li kod kredita pokrivenog 100% depozitom dobijam kamatu na depozit?**
Na depozit se ne plaća kamata, ali je, zbog ovog vida obezbeđenja, kamatna stopa na kredit znatno niža nego u slučaju drugih kredita.
- **Na koji period mogu da dobijem kredit?**
Vremenski period na koji klijent može da dobije kredit zavisi od potreba klijenta, kreditne sposobnosti i drugih parametara koje Banka uzima u obzir prilikom analiziranja kreditnog zahteva klijenta.

TRANSAKCIONO BANKARSTVO I DEPOZITI

- **Da li mogu da dobijam kamatu na sredstva koja se nalaze na mom računu?**
Da, o čemu više informacija klijent može dobiti od relationship manager-a ili zaposlenih u filijali.
- **Da li mogu da razoročim depozit pre isteka perioda oročenja i da li mi se priznaje kamata?**
Postoji mogućnost razoročenja depozita pre isteka perioda oročenja na zahtev klijenta, pri čemu Banka isplaćuje glavnica i iznos obračunate kamate za period od poslednjeg obračuna do datuma prekida oročenja, uz primenu kamatne stope za depozite po viđenju.
- **Da li su sigurna sredstva koja položim u Erste Bank?**
Sredstva svih klijenata položena u Erste Bank su u svakom trenutku u potpunosti sigurna.
- **Na koji period se može ugovoriti štednja po viđenju?**
Štednja po viđenju može se ugovoriti kako na određeno, tako i na neodređeno vreme, u skladu sa potrebama klijenta.
- **Da li postoji mogućnost ugovaranja automatskog reoročenja depozita?**
Postoji. Mogućnost automatskog obnavljanja dogovara se pri sklapanju ugovora o oročenju. Ugovor se automatski obnavlja na isti rok uz uslove koji važe na dan isteka oročenja.

DOKUMENTARNO POSLOVANJE

- **Da li se procedura odobravanja garancije razlikuje od procedure odobravanja kredita?**

Ne. Procedura prilikom apliciranja i odobrenja garancije ista je kao u slučaju kredita.

- **U kojoj valuti se odobravaju garancije?**

Garancije se odobravaju u RSD ili u RSD sa valutnom klauzulom, kao i u EUR.

- **Da li se u Erste Bank radi eskont čekova?**

U Erste Bank nema mogućnost eskonta čekova, već samo menica.

- **Da li se u Erste Bank radi faktoring?**

Da, u Erste Bank može se raditi faktoring.

- **Koji je maksimalni iznos na koji se može ugovoriti uvozni akreditiv?**

Maksimalni iznos na koji se izdaje uvozni akreditiv je vrenost predračuna ispostavljenog od strane inostranog dobavljača, a u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta.

- **Da li mogu da ugovorim sa Erste Bank da me obavesti o akreditivu otvorenom u moju korist?**

Da. Sa Erste Bank klijent može da ugovori da ga Banka obavesti o akreditivu otvorenom u njegovu korist. Banka, takođe, pruža pomoć vezano za uslove akreditiva i pruža pomoć kod podnošenja dokumenata, a sve u cilju sigurne i uredne naplate. Pri tome, Banka pruža savetodavne usluge u vezi sa međunarodnim jednoobraznim pravilima za akreditve i ostalim zakonskim obavezama i odredbama unutar Republike Srbije.