

Korisni saveti i sigurnost

Korisni saveti za sigurno korišćenje platne kartice:

- Novu karticu potpišite odmah po primanju na predviđenom mestu na poledini kartice.
- Preporuka je da se PIN zapamti ili čuva zapisan, ali ne u blizini kartice, kako u slucaju gubitka ili krađe kartice, ne bi moglo da dođe do zloupotrebe.
- Po potrebi moguće je izvršiti promenu PIN-a na bankomatu, kako bi bio lakše za zapamtiti.
- Pri plaćanju karticom u restoranu ili u drugim objektima gde kasa nije u neposrednoj blizini, ni u kom slucaju karticu ne treba davati drugom licu nego uvek zahtevati licno izvršenje plaćanja.
- Preporuka je da se prilikom unosa PIN koda iz sugurnosnihi razloga slobodnom rukom prekrije tastatura.
- Pre upotrebe bankomata treba obratiti pažnju na izgled bankomata. Ukoliko se uoče neke dodatni uređaji ili oštećenja na bankomatu, potrebno je obratiti se zaposlenima u filijali ili pozovite kontakt centar banke sa poledine kartice.
- Kada završite uspešno transakciju, odložite novac, karticu i slip i tek tada se udaljite od bankomata.
- Erste banka korisnicima platnih kartica opciono nudi 3D Secure uslugu sigurnog internet plaćanja. Online prodavnice koje imaju ovu mogućnosti označene su jedinstvenim logom Verified by Visa, MasterCard SecureCode.
- Nikada ne treba unositi PIN kod prilikom kupovine putem Interneta, Banke nikada neće tražiti dostavljanje PIN koda.
- Potrebno je proveriti da veb stranica na kojoj se vrši plaćanje počinje sa „https“;
- Platnu karticu nikako ne davati nikome da je fotokopira ili da prepisuje podatke sa nje.
- Nikada ne treba slati fotokopiju kartice email-om.
- Potrebno je pročitati sva obaveštenja i poruke koje se pojave na ekranu pre samog plaćanja.
- Ne preporučuje se korišćenje kartice za plaćanja na nepoznatim sajtovima igara na sreću, kao ni na sajtovima za odrasle.
- Preporučuje se izbegavanje kupovine sa deljenih računara (Internet cafe)
- Potrebno je obratiti pažnju na simbol katanca pored web adrese, ukoliko je označen crvenom bojom, ili ukoliko pretraživač izbaci upozorenje da sertifikat nije validan, nikako ne treba da unosi podatke o platnoj kartici.
- Preporučujemo upotrebu sajtova koji imaju zagantovani nivo zastite. Sigurni sajtovi za plaćanje sadrže opciju aktiviranja usluge MasterCard 3D Secure ili Verified by Visa, koje omogućavaju bezbedna internet plaćanja.
- Preporuka Banke je da se prilikom plaćanja u inostranstvu ili podizanja gotovine na bankomatima, uvek izabere valuta zemlje u kojoj se vrši plaćanje/podizanje gotovine.