

# IZVOD IZ OPŠTIH PRAVILA I USLOVA ZA IZDAVANJE I KORIŠĆENJE DEBITNE KARTICE

## 1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Debitna platna kartica je identifikaciona kartica računa za koji je vezana.
- 1.2. Vlasnik računa za koji je Kartica vezana (u daljem tekstu Vlasnik računa) je isključivo odgovoran za pravilno korišćenje Kartice.

## 2. IZDAVANJE KARTICE

- 2.1. Korisniku se uručuju Kartica i PIN (lični identifikacioni broj). Obaveza Korisnika je da Karticu, odmah po prijemu, potpiše. Nepotpisana Kartica je nevažeća, a eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe nepotpisane Kartice snosi Vlasnik računa.
- 2.2. Vlasnik računa za koji je Kartica vezana ovlašćuje Banku da zaduži njegov račun za transakcije i troškove nastale korišćenjem Kartice.

## 3. KORIŠĆENJE KARTICE

- 3.1. Korisnik Kartice prilikom korišćenje Kartice na bankomatu dužan je da ukuca svoj PIN, a ukoliko Karticu koristi na EFTPOS terminalu dužan je da potpiše slip ili da unese PIN. Ukoliko je u pitanju Kartica kojom je omogućeno plaćanje putem Interneta, Korisnik je dužan da prilikom plaćanja na Internetu unese pun broj kartice (PAN) i CVV2 vrednost (broj otisnut na poleđini kartice).

## 4. REKLAMACIJE

- 4.2. Korisnik je dužan da čuva kopiju slipa/računa za potrebe eventualne reklamacije.
- 4.3. Korisnik je dužan da reklamacije po zaključenim transakcijama dostavi pismeno na propisanom obrascu najbližem prodajnom punktu Banke, najkasnije 30 dana od dana prijema izvoda.
- 4.4. Reklamacije koje nisu dostavljene u propisanom roku i formi Banka ne prihvata, a finansijski gubitak snosi Vlasnik računa.
- 4.5. U slučaju neopravdane reklamacije, stvarne troškove snosi korisnik. Banka će zadužiti račun korisnika ili naplatiti troškove u efektivu. U suprotnom Korisnik se oslobađa svih troškova, a Kreditni račun za koji je Kartica vezana se odobrava za reklamirani iznos transakcije po okončanju postupka.
- 4.6. U slučaju da Korisnik želi da dobije kompletnu dokumentaciju o transakciji, istu mora zatražiti od Banke najkasnije u roku od 10 (deset) dana od datuma obaveštenja o učinjenim troškovima / transakcijama.
- 4.7. Za reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih Karticom, Korisnik se obraća isključivo Akceptantu.

## 5. UKRADENA / IZGUBLJENA KARTICA

- 5.1. Korisnik je dužan da odmah prijavi gubitak / krađu Kartice najbližoj ekspozituri Banke ili na broj **021/67 72 116**. Korisnik kredita dužan je da navede broj Kartice ili svoj JMBG, datum i iznos poslednje transakcije, kao i sve transakcije učinjene na dan prijave, kako bi Banka onemogućila njeno dalje korišćenje.
- 5.2. Korisnik je dužan da u roku od 2 radna dana, u pisanoj formi potvrdi prijavu gubitka/krađe Kartice.
- 5.3. Ukupan iznos štete nastao gubitkom/krađom Kartice do dana prijave snosi Vlasnik računa.
- 5.4. Kartica pronađena posle prijave nestanka ne sme se koristiti i mora se presečena vratiti Banci kako bi bila uništena.

## 6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.2. Opšta pravila i uslovi za izdavanje i korišćenje debitne kartice uručuju se Korisniku, i čine sastavni deo Ugovora o korišćenju debitne platne kartice.